

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato, premettendo che sulla proposta della presente deliberazione è stato espresso parere favorevole ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 da parte dei Responsabili di servizio interessati.

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITA' DEI SERVIZI. SERVIZIO  
TASSA RIFIUTI

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, D.Lgs. n. 267/2000 il Responsabile del Servizio, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica, in relazione alle sue competenze.

Soriso, 19/04/2023

Il Responsabile del Servizio  
f.to ( Dr.ssa Isabel Maruzzo)

## **LA GIUNTA COMUNALE**

VISTI:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri 27/1/1994, recante “Principi per l'erogazione dei servizi pubblici”;
- la Legge 27/07/2000, n. 212, recante: “Disposizioni in materia di statuto dei diritti del contribuente”; – il D.lgs. 18/08/2000, n. 267, recante “Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali”;
- il D.P.R. 28/12/2000, n. 445, recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa”; – la deliberazione dell'Autorità 31/10/2019,444/2019/R/RIF, recante “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”;
- la deliberazione dell'Autorità 3/8/2021, 363/2021/R/RIF, recante “Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025 (MTR-2)”;
- la deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 18/1/2022 n. 15/2022/R/RIF, recante: “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;

RILEVATO che la Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

VISTA la “Carta della qualità dei servizi –servizio tassa rifiuti”, allegata alla presente deliberazione;

CONSIDERATO che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

RITENUTO pertanto opportuno provvedere all'approvazione della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa;

PRESO ATTO del fatto che non necessita parere di regolarità contabile in quanto il presente atto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

ACQUISITO il parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica dal Responsabile dell'area economico finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267;

RITENUTO infine di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.lgs. n. 267/2000;

Con voti unanimi, favorevoli e palesi,

## **DELIBERA**

- 1) di approvare la “Carta della qualità dei servizi –servizio tassa rifiuti”, come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale;
- 2) di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale al fine di darne la più ampia visibilità agli utenti;
- 3) di dare atto che la proposta di delibera è stata presentata corredata dal prescritto parere favorevole di cui all'art. 49, comma 1 del TUEL, D. Lgs n. 267/2000 e s.m.i.;

- 4) di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, previa unanime, separata e favorevole votazione palese, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D. Lgs. 18/08/2000, n. 267.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco  
F.to : Monti Geom. Felice

Il Segretario Comunale  
F.to : Dr.ssa Anna Laura Napolitano

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

N. 305 del Registro delle Pubblicazioni

Si attesta che copia della deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio di questo Comune per 15 giorni consecutivi a partire dalla data del 04-ago-2023 ai sensi dell'art. 124 del Decreto Legislativo 267/2000.

Soriso, lì 04-ago-2023

Il Segretario Comunale  
F.to:Dr.ssa Anna Laura Napolitano

### **DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'**

#### **DIVENUTA ESECUTIVA IN DATA 19-apr-2023**

- ☒ Perché dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, 4° comma, D.Lgs 18 agosto 2000, n. 267)
- ☐ Per la scadenza dei 10 giorni della pubblicazione (art.134, 3° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n.267)

Soriso, lì 04/08/2023

Il Segretario Comunale  
f.to Dr.ssa Anna Laura Napolitano

E' copia conforme all'originale, in carta semplice, per uso amministrativo.

lì, \_\_\_\_\_

Il Segretario Comunale  
Dr.ssa Anna Laura Napolitano